

## OPERATORE INFORMATICO

L'**Operatore informatico** è un professionista che interviene nel processo di **sviluppo e gestione di prodotti e servizi informatici** nell'ambito dell'installazione, configurazione e utilizzo di supporti e dispositivi informatici. Può trovare occupazione in tutte le **aziende che utilizzano software o hardware specializzati**, in **aziende di assistenza e manutenzione di dispositivi elettronici e pc**, in **negozi specializzati nel settore informatico**, in **software house**.

L'obiettivo del corso è quello di apprendere l'utilizzo delle **tecnologie hardware e software** più diffuse e le competenze di **coding e problem solving** da applicare ai propri ambiti di intervento.

### Obiettivi del corso:

- Installare, configurare e utilizzare supporti informatici hardware e software tipici dell'office automation e della comunicazione digitale sulla base delle specifiche esigenze del cliente
- Eseguire la manutenzione ordinaria e straordinaria di sistemi, reti, dispositivi e terminali utenti, individuando eventuali anomalie e problemi di funzionamento
- Effettuare l'elaborazione, manutenzione e trasmissione di dati gestiti da archivi digitali

**Le esperienze di stage** si svolgono sulla base di un progetto condiviso tra azienda e sede formativa. Gli studenti vengono supportati in questa esperienza dal **tutor aziendale** e dal **tutor formativo**.

Il corso si conclude con il conseguimento della **Qualifica Professionale, corrispondente al terzo livello degli** standard EQF, ossia lo standard europeo per i titoli e le certificazioni.

Conseguita la qualifica è possibile **entrare nel mondo del lavoro** oppure **proseguire gli studi** frequentando il 4° anno di **Tecnico informatico** e conseguendo eventualmente un diploma di maturità in una scuola pubblica per accedere all'Università.

**MATERIE DI BASE:** italiano, inglese, matematica, storia, scienze, diritto ed economia, informatica

**MATERIE PROFESSIONALIZZANTI:** Hardware, software, disegno tecnico, comunicazione digitale, codici di programmazione, sistemi operativi, grafica, sicurezza e protezione dei dati

**COSTO:** gratuito, grazie al finanziamento della Regione Piemonte

**DURATA:** triennale. Sono previste 2970 ore di formazione, di cui 300 in stage

**DESTINATARI:** studenti in obbligo di istruzione, dai 14 ai 24 anni

**PREREQUISITI:** Obbligo scolastico assolto

**TITOLO RILASCIATO:** Qualifica professionale

**SEDE DI SVOLGIMENTO:**

CIAC "CARLO GHIGLIENO"

Via Varmondo Arborio, 3 - 10015 IVREA (TO)

Tel.: 0125 642934

email: [sede.ivreaghiglieno@ciacformazione.it](mailto:sede.ivreaghiglieno@ciacformazione.it)